

## **Datenschutzpolitik der MULTIPLUS S.A.**

Willkommen bei MULTIPLUS. Bitte lesen Sie aufmerksam unsere Datenschutzpolitik („Politik“), um die auf der MULTIPLUS Webseite („Webseite“) verfügbaren Vorteile, Möglichkeiten und Ressourcen kennenzulernen und zu erfahren, welche persönlichen Daten auf der Webseite erhoben und wie diese Daten benutzt, bearbeitet, gespeichert bzw. ausgeschlossen werden.

**Die Annahme dieser Politik erfolgt durch Anklicken der Schaltfläche „Akzeptieren“, womit Sie (nachstehend auch als „Benutzer“ oder „Teilnehmer“ bezeichnet) ab diesem Moment MULTIPLUS den Zugang zu Ihren Daten und deren Bearbeitung nach Maßgabe der vorliegenden Politik gestatten.** Diese Politik kann jederzeit durch MULTIPLUS geändert werden mittels Mitteilung auf der Webseite bzw. durch E-Mail, falls sich der Benutzer für den Erhalt der MULTIPLUS Mitteilungen auf diesem Wege entschlossen hat, weshalb empfohlen wird, die Webseite bzw. die E-Mail Mitteilungen regelmäßig einzusehen.

### **1. Angeforderte und erhobene persönliche Daten:**

MULTIPLUS erhebt und speichert sämtliche von Ihnen auf der Webseite anlässlich Ihrer Anmeldung, beim Browsen bzw. beim Ausfüllen eines jeglichen auf der Webseite verfügbaren Formulars mitgeteilten Daten.

Beim Ausfüllen unseres Anmeldeformulars können Sie feststellen, dass einige Angaben Pflicht und andere wichtig sind, damit MULTIPLUS Sie besser kennenlernen kann. Nach dem Ausfüllen des Anmeldeformulars haben Sie Zugang zu den verschiedenen auf der Webseite verfügbaren Ressourcen, wie z.B.: Punktesammeln und Einlösen gegen Produkte und Dienstleistungen, Abruf des Kontoauszugs, Änderungen der Anmeldeinformationen, u.a.. Ihre Daten werden auf einem sicheren Server gespeichert und können nur über ein persönliches Passwort aufgerufen werden.

Der Benutzer allein ist für die Sicherheit seines Zugangspasswortes verantwortlich. Gegen Sie also niemals und unter keinen Umständen Ihr Passwort bekannt oder teilen es Dritten mit.

Ferner kann MULTIPLUS auch einige Daten automatisch erheben. Bei jedem Aufruf der Webseite erhebt MULTIPLUS somit einige Daten über Sie, wie z.B.: Merkmale des zum Zugang benutzten Gerätes, Browser, IP-Nummer (mit Datum und Uhrzeit), IP Herkunft, Daten zu Klicks, zu aufgerufenen Seiten, zu im Anschluss an das Verlassen der Webseite aufgerufenen Seiten, oder zu jeglichem auf der Webseite oder in Bezug auf diese eingegebenen Suchbegriff, u.a.. Dazu kann MULTIPLUS auch einige anderen Standard- Technologien benutzen, wie z.B.

*cookies, pixel tags, beacons* und lokale *shared objects*, um Daten des Benutzers zu erheben und dessen Browsen im Netz zu verbessern.

Durch die Einstellungen Ihres Internet Browsers kann das automatische Erheben von Daten durch Technologien wie z.B. *cookies* und *caches* deaktiviert werden. Der Benutzer hat sich jedoch darüber bewusst zu sein, dass infolge der Deaktivierung dieser Technologien einige der auf der Webseite angebotenen Ressourcen eventuell nicht korrekt funktionieren.

Ferner können Sie Ihre persönlichen Daten jederzeit aufrufen, aktualisieren, ergänzen oder sogar löschen oder gegen die Bearbeitung Einspruch einlegen bzw. die Übertragung jeglicher Anmeldedaten, die Sie uns mitgeteilt haben, anfordern.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass sich MULTIPLUS das Recht vorbehält, sämtliche auf der Webseite erhobenen Daten mindestens über die vom anwendbaren Gesetz festgelegte Aufbewahrungsfrist zu speichern.

Des Weiteren wird darauf hingewiesen, dass die Webseite Links zu anderen Internetseiten enthält, die von MULTIPLUS abweichende Bestimmungen zur Erhebung und Benutzung von Daten haben können. MULTIPLUS übernimmt somit keinerlei Haftung für den Umgang mit den Daten auf anderen Seiten.

## **2. Datenschutz:**

Die Webseite wurde unter Einhaltung der besten Sicherheitspraktiken entwickelt, um Ihre persönlichen Daten bestens zu schützen. MULTIPLUS ist zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet und unternimmt bestmögliche Anstrengungen, um die Geheimhaltung sämtlicher uns mitgeteilten Daten zu gewährleisten. In diesem Sinne benutzen wir Ihre Anmeldedaten und die auf unserer Webseite erhobenen Daten, um Ihre Erfahrung bei der Benutzung und beim Browsen in den von MULTIPLUS ermöglichten Ressourcen zu verbessern und zur besseren Führung Ihrer im Treueprogramm gespeicherten Punkte, bis der Benutzer den Ausschluss dieser Daten beantragt. Falls der Ausschluss von Daten beantragt wird, kann MULTIPLUS einige davon noch weiterhin speichern, falls ein fundierter rechtlicher Grund dazu vorliegt.

Hier im Überblick, wozu die vom Benutzer erhaltenen Daten dienen: (i) um unsere Vorteile anzubieten und das Einlösen gegen Leistungen zu ermöglichen und (ii) um ihnen Angebote zuzustellen, die Sie interessieren können, insofern Sie der Zustellung zustimmen.

**Somit gibt der Benutzer seine freie, ausdrückliche und mitgeteilte Zustimmung zur Erhebung, Benutzung, Bearbeitung und zum Austausch der jeweiligen Daten im Rahmen der Datenschutzpolitik zur Personalisierung seines Zugangs zur Webseite sowie zum regelmäßigen Angebot von Leistungen durch MULTIPLUS. Der Benutzer akzeptiert auch,**

**Werbeinformationen über die anlässlich seiner Anmeldung auf der Webseite mitgeteilten Kontaktdaten zugestellt zu bekommen.**

Ferner arbeitet MULTIPLUS mit verschiedenen Unternehmen zusammen, so dass die erhobenen Daten mit Dritten unter bestimmten Umständen ausgetauscht werden können:

- a) Mit Partnerunternehmen bei der Entwicklung der MULTIPLUS Geschäftstätigkeiten, wie z.B. zum Austausch von Punkten oder zur Lieferung von Produkten bzw. Erbringung von Dienstleistungen;
- b) Zum Schutz der Interessen von MULTIPLUS bei jeglichem Konflikt, einschließlich Verwaltungs- und Gerichtsverfahren;
- c) Bei gesellschaftsrechtlichen Transaktionen und Änderungen im Zusammenhang mit MULTIPLUS, wobei in diesem Fall die erhobenen Daten als Vermögenswerte des Unternehmens behandelt werden; oder
- d) Mittels richterlicher Anordnung oder durch Anforderung der Verwaltungsbehörden mit gesetzlicher Befugnis zu deren Anforderung.

Die vollständige und aktualisierte Übersicht der Partnerunternehmen, die Ihre persönliche Daten unter obigen Bedingungen erhalten können, kann jederzeit auf den offiziellen MULTIPLUS Plattformen eingesehen werden. Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass Ihre Daten auch mit Anbietern der für die MULTIPLUS Tätigkeiten erforderlichen technischen und betrieblichen Infrastruktur, wie z.B. mit Zahlungsvermittlern und Anbietern von Datenspeicherdienstleistungen, ausgetauscht werden können.

MULTIPLUS unternimmt jegliche angemessenen marktüblichen Anstrengungen, um die Sicherheit der Systeme und der erhobenen Daten zu gewährleisten, mit Hilfe der Benutzung von Software zum Schutz gegen den unbefugten Zugang zu den Systemen sowie Standardmethoden zur Verschlüsselung und Pseudonymisierung der erhobenen Daten. Des Weiteren genehmigt MULTIPLUS nur den Zugang von vorab festgelegten Personen zu den Orten, an denen die Daten gespeichert werden, wobei die erhobenen Daten absoluter Geheimhaltung unterliegen.

Vorliegende Politik repräsentiert die Anstrengungen der MULTIPLUS, um Ihre Daten zu schützen. Doch aufgrund der Natur des Internets ist es nicht möglich zu gewährleisten, dass schlecht gesinnte Dritte erfolglos bleiben beim unbefugten Zugang zu den von MULTIPLUS gespeicherten Daten.

**3. Ihre Rechte:**

In Erfüllung der anwendbaren Regelung beachtet MULTIPLUS die Rechte des Benutzers zum Zugang, zur Berichtigung, zum Einspruch gegen die Bearbeitung, Übertragung von Anmeldedaten und zum Ausschluss der persönlichen Daten. Ein Teil davon kann direkt vom Benutzer über die Verwaltung seiner Kontodaten vorgenommen werden. Die Übertragung von Daten bringt keine Übertragung von Punkten in andere Treueprogramme mit sich.

Falls zur Ausübung der Rechte Unterstützung benötigt wird, hat sich der Benutzer mit MULTIPLUS den Anleitungen in vorliegendem Dokument folgend in Verbindung zu setzen. Bei Nutzern mit Wohnsitz in EU-Mitgliedstaaten informiert MULTIPLUS darüber hinaus, dass die Einreichung von Beschwerden bezüglich der Form der Behandlung ihrer Daten der zuständigen Behörde angeboten werden kann, deren Beziehung im Link zu finden ist: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

Dem Benutzer ist bekannt, dass der Ausschluss von Daten, die zur Führung des MULTIPLUS Kontos relevant sind, zur Beendigung der Anmeldung führt mit der daraus folgenden Annullierung der bis zu diesem Zeitpunkt angesammelten Punkte. Des Weiteren kann MULTIPLUS gewisse Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung dazu oder von Gesetzes wegen weiterhin speichern.

#### **4. Zustellung von E-Mails:**

MULTIPLUS stellt stets unter Einhaltung des Schutzes der Teilnehmerdaten nur Benachrichtigungen auf dem elektronischen Wege zu: a) zur Mitteilung von Warnungen, Bestätigungen oder Annullierungen von Beantragungen; und b) zu Werbezwecken. Die Werbemitteilungen enthalten für unsere Teilnehmer ausgewählte Angebote der MULTIPLUS Partnerunternehmen. Die Häufigkeit der Zustellungen kann in Abhängigkeit von der Interaktion des Teilnehmers mit unseren E-Mails variieren. Der Benutzer stimmt mittels der Annahme der Bestimmungen der Zustellung besagter MULTIPLUS Werbeinformationen zu.

Falls Sie unsere E-Mails nicht mehr zugestellt bekommen möchten, (i) wählen Sie einfach in der Fußzeile der E-Mail die Option „Hier Anmeldung annullieren“ an und Sie werden zur Seite der Bestätigung der Annullierung weitergeleitet; oder (ii) wählen Sie in „Mein Konto“ die Option „Meine Anmeldung“ an und annullieren Sie im Reiter „Kontaktinformationen“ die Option „Zustellung von Neuheiten per E-Mail“.

#### **5. Falsche E-Mails:**

Es zirkulieren im Internet falsche E-Mails, sogenanntes *Phishing*, im Namen von MULTIPLUS bzw. von MULTIPLUS Partnerunternehmen, in der Absicht, die Teilnehmer dazu zu bringen, persönliche Daten wie z.B. Passwörter, Kreditkarteninformationen, persönliche Angaben, u.a. mit schlecht gesinnten

Personen auszutauschen. Diese E-Mails stammen nicht von MULTIPLUS bzw. unseren Netzwerkpartnern. MULTIPLUS stellt keine E-Mails mit Anforderung von vertraulichen Informationen, Passwörtern, Kreditkartennummern, u.a. zu. Erteilen Sie also niemals persönliche Auskünfte in Antwort auf vermeintlich im Namen von MULTIPLUS zugestellte E-Mails.

Falls Sie Zweifel haben bezüglich im Namen von MULTIPLUS zugestellter Mitteilungen, setzen Sie sich bitte mit MULTIPLUS über unsere nachstehend angegebenen Kundenservice-Kanäle in Verbindung.

## **6. Bestätigung der Identität:**

Zur Sicherheit der erhobenen persönlichen Daten und zur Gewährleistung der Ausführung Ihrer Beantragungen kann MULTIPLUS anlässlich der Einlösung von Punkten durch den Benutzer ein Passwort zur einmaligen Benutzung, einen sogenannten Zweiten Echtheitsfaktor (2FA), anfordern, der mittels SMS oder Gesprochener Nachricht einem Telefon Ihrer Wahl, insofern diese Rufnummer bei MULTIPLUS registriert ist, zuzustellen ist. MULTIPLUS kann ein derartiges Passwort zur einmaligen Benutzung für einige von den Teilnehmern auf unserer Webseite vorgenommenen Beantragungen beliebig anfordern.

## **7. Erhebung von Daten aufgrund der Benutzung von Zahlungsformen:**

Bei der Vornahme von Transaktionen wie z.B. Multiplus Club, Kauf, Erneuerung und Übertragung von Punkten, u.a. benutzt MULTIPLUS einen ausgegliederten online Zahlungsservice („Zahlungsservice“). Die Zahlungsbearbeitung unterliegt der ausschließlichen Haftung des Zahlungsservices. MULTIPLUS speichert bzw. überträgt keine Bankdaten wie z.B. Kreditkartennummer, Prüfkennzahl, u.a.

MULTIPLUS hat keine Kontrolle über den Prozess zur Genehmigung bzw. Annullierung von Zahlungen, deren Haftung ausschließlich dem Zahlungsservice obliegt. MULTIPLUS erhält vom Zahlungsservice Informationen über den Status Ihres Zahlungsprozesses.

## **8. Geschäftsanschrift und Kontaktinformationen:**

MULTIPLUS befindet sich in der Stadt Barueri, Bundesstaat São Paulo, in der Alameda Xingu, nº 350, 17º andar, conjuntos 1701 e 1702, Condomínio iTower Iguatemi Alphaville, CEP 06455-911.

Zu Rückfragen oder Beantragungen setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice unter den Rufnummern 0300-313-7474 (Brasilien) bzw. (55 11) 3137-7474 (Ausland) in Verbindung, oder senden Sie Ihre Beantragung per E-Mail unter Benutzung der Sektion „Sprechen Sie mit uns“ auf unserer Webseite: <http://www.pontosmultiplus.com.br/home/faleConosco> oder sogar an den DPO: [gdpr@pontosmultiplus.com.br](mailto:gdpr@pontosmultiplus.com.br).

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:**

Diese Politik unterliegt den Gesetzen der Föderativen Republik Brasilien, wird nach diesen ausgelegt und ausgeführt, unabhängig von den Konflikten dieser Gesetze mit den Gesetzen anderer Staaten oder Länder, wobei Gerichtsstand für die Klärung jeglicher Fragen im Zusammenhang mit dieser Politik das für den Wohnsitz des in Brasilien ansässigen Benutzers zuständige Gericht oder der Gerichtsbezirk der Hauptstadt des Bundesstaates São Paulo ist.

Für Benutzer mit Wohnsitz in Mitgliedstaaten der Europäischen Union bekräftigt MULTIPLUS seine Verpflichtung, gegebenenfalls den europäischen Datenschutzgesetzen, insbesondere der Verordnung (EU) Nr. 679/2016, nachzukommen.

Letzte Aktualisierung: 04.07.2018.