

Politica sulla Privacy della MULTIPLUS S.A.

Benvenuto a MULTIPLUS. Si prega di leggere attentamente la nostra politica relativa alla Privacy ("Politica") per conoscere i vantaggi, le strutture e le risorse disponibili sul Sito MULTIPLUS ("Sito"), nonché quali informazioni personali saranno raccolte attraverso il Sito e come tali informazioni saranno utilizzate, memorizzate e cancellate.

L'accettazione di questa politica sarà effettuata facendo clic sul pulsante "Accetto", in modo che da ora in poi tu (di seguito "Utente" o "Partecipante") consentirai l'accesso e il trattamento delle vostre informazioni da parte di MULTIPLUS, ai sensi di questa Politica. Questa Politica può essere aggiornata in qualsiasi momento da MULTIPLUS, previa comunicazione sul Sito e / o via e-mail, se l'utente ha scelto di ricevere le comunicazioni da MULTIPLUS, motivo per cui si consiglia di verificare periodicamente sul Sito e / o e-mail.

1. Informazioni Personali Richieste e Raccolte:

MULTIPLUS raccoglierà e conserverà tutte le informazioni fornite dall'utente sul sito, al momento della registrazione, della navigazione e del compilazione di qualsiasi modulo disponibile sul Sito.

Compilando subito la registrazione, si noterà che alcune informazioni sono necessarie e altre importanti per la MULTIPLUS conoscere l'utente meglio. Dopo completare la registrazione, si potrà accedere alle varie risorse disponibili sul Sito, come ad esempio: riscatto e accumulo di prodotti e servizi, consultazione del proprio estratto conto, modifica delle informazioni di registrazione, tra gli altri. Le informazioni saranno memorizzate su un server sicuro e sono accessibili solo tramite una password personale.

L'Utente è l'unico responsabile della sicurezza della sua password. Pertanto, non divulgare o fornire la propria password a terzi in nessun caso.

Inoltre, può anche raccogliere alcune informazioni in modo automatico. Pertanto, ad ogni accesso al Sito, MULTIPLUS raccoglierà alcune informazioni su di te, quali: caratteristiche del dispositivo di accesso, browser, numero IP (con data e ora), origine IP, informazioni sui clic, pagine accessate, pagine successivo accesso al Sito, o qualsiasi termine di ricerca inserito nel Sito o in riferimento ad esso, tra gli altri. A tal fine, MULTIPLUS potrà utilizzare anche altre tecnologie standard, come *cookie*, *pixel tag*, *beacon* e oggetti condivisi locali, per raccogliere informazioni sugli Utenti e migliorare l'esperienza di navigazione.

È possibile disabilitare, attraverso le impostazioni del proprio browser Internet, la raccolta automatica di informazioni attraverso alcune tecnologie, come i *cookie* e le *cache*. Tuttavia, l'Utente deve essere consapevole che se queste tecnologie sono disabilitate, alcune risorse offerte dal Sito potranno non funzionare correttamente.

Inoltre, è possibile accedere, aggiornare, aggiungere o addirittura cancellare le proprie informazioni personali in qualsiasi momento, nonché opporsi al trattamento e / o richiedere il trasferimento di qualsiasi informazione di registrazione che è stata condivisa con noi.

Si sottolinea, tuttavia, che MULTIPLUS si riserva il diritto di memorizzare tutte le informazioni raccolte attraverso il Sito per almeno il periodo di conservazione stabilito nella legislazione applicabile.

Si noti inoltre che il Sito contiene links ad altre pagine su Internet, che possono avere la politica raccolta e l'utilizzo di varie informazioni utilizzate da MULTIPLUS. In questo modo, MULTIPLUS non assume la responsabilità del trattamento di informazioni su tali pagine.

2. Privacy:

Il sito web è stato sviluppato, che serve i migliori pratiche di sicurezza per preservare la maggior parte dei vostri dati personali. MULTIPLUS si impegna a rispettare la vostra privacy e ad adoperarsi per garantire la riservatezza di tutte le informazioni condivise con noi. In questo modo, utilizzeremo le informazioni registrate e raccolte sul nostro Sito per migliorare la vostra esperienza nell'utilizzo e nella navigazione delle risorse fornite da MULTIPLUS e per gestire al meglio i vostri punti nel programma di fidelizzazione, archiviandoli fino a quando l'Utente richiedere la cancellazione. In ipotesi in cui avvenga richiesta di cancellazioni di informazioni, MULTIPLUS può ancora memorizzarne alcune se esistere una giustificazione legale.

In sintesi, queste sono le attività che possiamo svolgere con le informazioni ottenute dall'utente: (i) offrire i nostri vantaggi e consentire il riscatto di benefici e (ii) inviargli offerte che potrebbero essere di vostro interesse, se avete acconsentito.

In questo modo, l'Utente fornisce il consenso libero, espresso e informato per la raccolta, l'uso, il trattamento e la condivisione delle informazioni di cui alla Politica, per la personalizzazione del proprio accesso al Sito, oltre alla regolare offerta di benefici di MULTIPLUS. L'Utente accetta inoltre di ricevere informazioni pubblicitarie attraverso le informazioni di contatto fornite al momento della registrazione sul Sito.

Inoltre, MULTIPLUS lavora in partnership con diverse aziende in modo da poter condividere le informazioni raccolte con terzi, in determinate circostanze:

- a) Con aziende partner, nello sviluppo delle attività commerciali di MULTIPLUS, come, ad esempio, per lo scambio di punti o la fornitura di prodotti e / o servizi;
- b) Per la protezione degli interessi di MULTIPLUS in qualsiasi tipo de conflitto, compresi procedimenti amministrativi e giudiziali;
- c) Nel caso di transazioni e modifiche societarie che coinvolgono MULTIPLUS, ipotesi in cui le informazioni raccolte saranno trattate come attività aziendali; o
- d) Mediante ordine giudiziale o dalla richiesta di autorità amministrative che hanno competenza legale per la loro requisizione.

L'elenco completo e aggiornato dei partner che possono ricevere le vostre informazioni personali alle condizioni di cui sopra potrà essere verificato in qualsiasi momento sulle piattaforme ufficiali MULTIPLUS. Inoltre, chiariamo che le vostre informazioni potranno anche essere condivise con le aziende che forniscono l'infrastruttura tecnologica e operativa necessaria per le attività MULTIPLUS, come gli intermediari di pagamento e i fornitori di servizi di archiviazione delle informazioni.

MULTIPLUS si impegna ad assicurare mercato per garantire la sicurezza dei loro sistemi e le informazioni raccolte, utilizzando software di protezione da accessi non autorizzati ai sistemi, nonché metodi standard per la crittografia e la pseudonomizzazione delle informazioni raccolte. Inoltre, MULTIPLUS autorizza solo l'accesso di persone precedentemente stabilite ai luoghi dove sono memorizzate le informazioni, determinando la segretezza assoluta sulle informazioni raccolte.

La presente Politica rappresenta l'impegno di MULTIPLUS per salvaguardare le vostre informazioni. Tuttavia, a causa della natura stessa di Internet, non è possibile garantire che terze parti malintenzionate non riusciranno ad accedere in modo improprio alle informazioni memorizzate da MULTIPLUS.

3. I vostri Diritti:

In conformità alle normative applicabili, MULTIPLUS rispetta i diritti dell'Utente di accedere, rettificare, opporsi al trattamento, trasferire le informazioni di registrazione ed escludere le informazioni personali. Alcuni di essi potrà essere esercitati direttamente dall'utente, dalla gestione delle informazioni sul vostro account. Il trasferimento di dati non implicherà il trasferimento di punti a un altro programma di fidelizzazione.

Se avete bisogno di assistenza di esercitare i propri diritti, l'utente deve contattare MULTIPLUS come indicato in questo documento. Inoltre, nel caso di Utenti residenti

negli Stati membri dell'UE, MULTIPLUS informa che l'invio di reclami, riguardante la forma di trattamento dei loro dati, può essere offerto all'autorità competente, la cui relazione può essere trovata nel link: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

L'Utente è consapevole che l'esclusione delle informazioni essenziali per la gestione del proprio account presso MULTIPLUS comporterà l'annullamento della registrazione, con conseguente annullamento dei punti accumulati finora. Inoltre, MULTIPLUS potrà continuare a memorizzare determinate informazioni in virtù di un obbligo o di una giustificazione legale.

4. Invio di E-mail:

MULTIPLUS, sempre rispettando la privacy dei suoi partecipanti, invia solo messaggi per posta elettronica: a) per effettuare avvisi, conferme o cancellazioni di richieste; e b) ai fini pubblicitari. Le comunicazioni promozionali contengono offerte dei partner della rete MULTIPLUS, selezionate per i nostri partecipanti. La frequenza di invio può variare, secondo l'interazione del partecipante con le nostre e-mail. L'utente al momento dell'accettazione accetta di ricevere tali materiali pubblicitari di MULTIPLUS.

Se non volete più ricevere le nostre e-mail, (i) selezionate nella parte inferiore di ciascuna e-mail l'opzione "Cancellare l'iscrizione qui" e sarete reindirizzato alla pagina di conferma della cancellazione; oppure (ii) in "Mio account", selezionate "Mia Registrazione", e nella scheda "Informazioni di Contatto" deselezionate l'opzione di "ricevere le notizie via e-mail".

5. E-mail False:

Ci sono su internet e-mails false, chiamate *Phishing*, per conto di MULTIPLUS o dei partner MULTIPLUS, con l'intenzione di indurre i partecipanti a condividere informazioni personali come password, informazioni sulla carta di credito, informazioni personali, tra gli altri, con persone malintenzionate. Questi messaggi non hanno provenienza da MULTIPLUS o dalla nostra rete di partner. MULTIPLUS non invia e-mail con richieste di informazioni riservate, password, numeri di carte di credito, e altre. Così, non fornire mai informazioni personali in risposta a e-mail inviate, presumibilmente, per conto di MULTIPLUS.

In caso di qualsiasi dubbio sui messaggi ricevuti per conto di MULTIPLUS, contattare MULTIPLUS a mezzo dei nostri canali di servizio, informati di seguito.

6. Conferma d'Identità:

Per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni personali raccolte e la garanzia di adempimento delle richieste, MULTIPLUS potrà richiedere, in caso di scambio di

punti da parte dell'Utente, una password di uso singolo, detta Secondo Fattore di Autenticazione (2FA), da inviare tramite SMS o messaggio vocale registrato a un telefono di vostra scelta, purché questo telefono sia registrato in MULTIPLUS. MULTIPLUS potrà richiedere tale password di uso unico in modo casuale, per alcune richieste fatte dai partecipanti al nostro Sito.

7. Raccolta di informazioni in virtù dell'uso dei Mezzi di Pagamento:

In caso di acquisizione di Facilità, ad esempio Clube Multiplus, Acquisto, Rinnovo e trasferimento di punti e altri, MULTIPLUS utilizzerà un servizio di pagamento online esternalizzato ("Servizio di Pagamento"). L'elaborazione del pagamento sarà di esclusiva responsabilità del Servizio di Pagamento. MULTIPLUS non memorizzerà o trasferirà informazioni bancarie, come il numero di Carta di Credito, Codice di Verifica, tra gli altri.

MULTIPLUS non ha il controllo sul processo di approvazione o cancellazione dei pagamenti, essendo tale responsabilità esclusivamente del Servizio di pagamento. MULTIPLUS riceverà l'informazione del Servizio di Pagamento sullo stato del processo di pagamento.

8. Indirizzo Fisico e Informazioni di Contatto:

MULTIPLUS è situato nella Città di Barueri, Stato di San Paolo, in Alameda Xingu, n° 350, 17° piano, insiem 1701 e 1702, Condominio iTower Iguatemi Alphaville, CAP 06455-911.

In caso di dubbi o richieste, contattate il nostro centro di assistenza al 0300-313-7474 (Brasile) e (55 11) 3137-7474 (Estero), o inviate la vostra richiesta via e-mail, accedendo alla sezione "Contattaci" sul nostro Sito: <http://www.pontosmultiplus.com.br/home/faleConosco>, o anche per il DPO: gdpr@pontosmultiplus.com.br.

9. Legislazione e foro:

Questa Politica sarà disciplinata, interpretata e applicata in conformità alle leggi della Repubblica Federativa del Brasile, indipendentemente dai conflitti di tali leggi con leggi di altri stati o paesi, essendo competente il Foro del domicilio dell'Utente residente in Brasile o foro della circoscrizione della capitale dello Stato di San Paolo, per risolvere qualsiasi dubbio derivante da questa Politica.

Per gli utenti residenti negli stati membri dell'Unione Europea, MULTIPLUS ribadisce il proprio impegno a conformarsi, se del caso, alla legislazione europea sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento UE 679/2016.

Ultimo aggiornamento: 04.07.2018.